

Pravilnik o korištenju Gradske knjižnice Graz uklj. Pravilnik o pristojbama

(temeljem odluke Općinskog vijeća od 20.3.2025.)

Poštovane korisnice i korisnici, želimo Vam
srdačnu dobrodošlicu u Gradsku knjižnicu Graz!

Kako bismo Vam olakšali korištenje knjižnica grada Graza, medijateke te bibliobusa, željeli bismo Vam dati nekoliko osnovnih informacija. Želimo Vam dobru zabavu uz našu raznovrsnu ponudu.

1. Prijava

- Besplatna prijava vrši se osobno uz prednošenje službenog identifikacijskog dokumenta s fotografijom, koja se izdaje temeljem službenog postupka provjere (npr. kartica za umirovljenike). Korisnice i korisnici moraju prilikom novog u članjenja dokazati svoje stalno prebivalište.
- Dokazi o popustima moraju se predložiti prilikom prijave odnosno produljenja članstva.
- Prilikom prijave djece i mladeži do 14 godina starosti potreban je potpis zakonskog zastupnika/-ce, koji/-ja tim potpisom izražava suglasnost za u članjenje u Gradsku knjižnicu te snosi odgovornost u slučaju nastanka štetnog slučaja te za namirenje pripadajućih potraživanja.
- Nakon u članjenja korisnici ili korisnice dobivaju članske iskaznice. Svojim potpisom Izjave o pristupanju korisnici i korisnice prihvaćaju odredbe Pravilnika o korištenju i Pravilnika o pristojbama.
- Promjena imena, adrese i okolnosti na koje se odnosi pravo na posudbu moraju se odmah prijaviti Gradskoj knjižnici pismeno ili osobnim dolaskom.
- Ulaskom u prostorije gradskih knjižnica korisnici i korisnice u cijelosti prihvaćaju uvijek važeću verziju Pravilnika o korištenju Gradske knjižnice Graz, kao i kućnog reda.

2. Izjava o zaštiti osobnih podataka

- Gradska knjižnica će osobne podatke korisnica i korisnika elektronički obraditi i pohraniti poštujući odredbe o zaštiti podataka, a u svrhu kontrole vraćanja, termina i naknada te statističkih analiza.
- Potpisom Izjave o pristupanju korisnici i korisnice suglasni su s ovom obradom. Također su suglasni da Ured za kulturu provjerava točnost navedenih podataka u elektroničkim registrima (npr. registru prijave prebivališta, registru udruga, sudskom registru poduzeća, online portalu usluga za poduzeća (čl. 17., st. 2 E Zakona o e-vladi)).
- Nadalje korisnice i korisnici izjavljuju da su suglasni da se navedeni podaci u slučaju neuspješnih opomena za vraćanje posuđenih medija u svrhu realizacije troškova smiju proslijediti Odjelu za građanske predmete grada Graza.
- Voditelj obrade podataka je grad Graz, Ured za kulturu. Kategorije podataka, primatelji i pravna osnova za obradu registrirani su u Registru obrade podataka i objavljeni pod brojem [DVR 0051853/081](#). Opće informacije o pridržavanju odredbi o zaštiti podataka mogu se naći na stranici [Izjava o zaštiti podataka](#) grada Graza.

- Neće se vršiti osobne analize.
- Korisnice i korisnici imaju pravo Uredu za kulturu Izjavu o privoli prema pravu zaštite podataka u svakom trenutku jednostavno i pismeno pozvati. Time se ne dira u valjanost korištenja podataka na temelju zakonskih odredbi.

3. Članska iskaznica

- Članska iskaznica nije prenosiva i potrebno ju je predložiti prilikom svake posudbe i korištenja drugih sadržaja.
- O gubitku iskaznice potrebno je odmah obavijestiti Gradsku knjižnicu, kako bi se ista odmah blokirala. U slučaju gubitka ili oštećenja izdaje se zamjenska iskaznica uz naknadu.
- Za štete nastale zlouporabom članske iskaznice jamče upisane/-i korisnice i korisnici odnosno zakonske/-i zastupnice i zastupnici.

4. Jamstvo i naknada štete

- Općenito će se korisnicima i korisnicama, koji kasne s plaćanjem naknade vraćanjem medija ili drugih predmeta ili koji krše Pravilnik o korištenju ili Kućni red, onemogućiti pristup pojedinim ili svim ponudama i uslugama, a članska iskaznica će biti blokirana.
- Korisnice i korisnici jamče za medije, predmete i uređaje posuđene na njihovo ime. Stoga su se prilikom vraćanja medija, predmeta i uređaja dužni uvjeriti u njihovo besprijekorno stanje i funkcionalnost, a osobito kada se radi o višedijelnim medijima, predmetima i uređajima, u njihovu cjelovitost. Korisnice i korisnici se osim toga obvezuju pridržavati se uputa za korištenje te sigurnosnih uputa predmeta i uređaja, voditi računa o rizicima i sukladno tome prilagoditi svoje ponašanje.
- Korisnice i korisnici su dužni nadoknaditi štetu u slučaju gubitka ili oštećenja medija, predmeta i uređaja. U slučaju gubitka dijelova kod višedijelnih medija, predmeta i uređaja potrebno je nadoknaditi cijeli medij, predmet ili uređaj. Oštećenjem se smatra i pisanje, označavanje bojom i podcrtavanje u knjigama i drugim medijima.
- Oštećeni ili izgubljeni medij korisnice i korisnici dužni su zamijeniti novim primjerkom. Ako se medij više ne može isporučiti, zaračunat će se troškovi naknade uzimajući u obzir nabavnu vrijednost ili vrijednost ponovne nabave. Za medije antikvarne vrijednosti primjenjuje se cijena ponovne nabave.
- Oštećeni ili izgubljeni uređaj korisnice i korisnici dužni su zamijeniti novim identičnim primjerkom. Ako se predmet ili uređaj više ne mogu isporučiti, zaračunat će se troškovi naknade uzimajući u obzir nabavnu vrijednost ili vrijednost ponovne nabave.
- Gradska knjižnica ne daje jamstvo za besprijekorno funkcioniranje hardvera i softvera stavljenog na raspolaganje. Skreće se pozornost da su svi analogni mediji opremljeni sigurnosnim čipom. Ako na osnovu uporabe posuđenih medija dođe do oštećenja na uređajima, datotekama ili nosačima podataka korisnica i korisnika, Gradska knjižnica za to ne preuzima nikakvo jamstvo.
- Gradska knjižnica također ne jamči za štete koje nastaju kršenjem Pravilnika o korištenju ili prilikom nestručnog korištenja posuđenih predmeta i uređaja ili zbog higijenskih nedostataka uzrokovanih korištenjem. Korištenje svih predmeta i uređaja je na vlastitu odgovornost. Gradska knjižnica također ne odgovara za tehničke kvarove ili funkcioniranje posuđenih predmeta i uređaja koje nije u skladu s propisima. Nije moguće ostvariti nikakve pravne zahtjeve.

- Za sve pravne sporove nastale na osnovu posudbe medija, predmeta i uređaja iz Gradske knjižnice Graz, sporazumno se sukladno čl. 104. Zakona o sudskoj nadležnosti (JN) ugovara sudska nadležnost stvarno nadležnog suda u Grazu.

5. Posudba, produženje roka, predbilježba

- Posudba se vrši samo uz predočenje članske iskaznice i nakon plaćanja vremenske pristojbe. Na zahtjev je potrebno dokazati identitet.
- Uprava Gradske knjižnice može ograničiti broj medija, predmeta i uređaja po posudbi.
- Posuđene medije, predmete i uređaje potrebno je čuvati od zaprljanja i oštećenja. Mediji, predmeti i uređaji namijenjeni su za osobnu upotrebu i ne smiju se dalje prosljeđivati trećim osobama, ne smiju se umnožavati ili koristiti za javne prezentacije.
- Rok posudbe za knjige, CD-ROMove i DVD-ROMove iznosi četiri tjedna, za časopise, književne CD-ove i igre iznosi dva tjedna, a za DVD-ove i glazbene CD-ove tjedan dana. Rok posudbe za ostale predmete i uređaje iznosi dva tjedna.
- Posuđivanje filmova vezano je uz odobrenje FSK (tvrtke „Freiwillige Selbstkontrolle der Filmwirtschaft GmbH, Wiesbaden“) za odgovarajuću dobnu skupinu. Djeca i mladež mogu stoga posuđivati samo one medije koje je FSK odobrio za njihovu dobnu skupinu.
- Općenito medije, predmete i uređaje mogu ovisno o smjernicama Gradske knjižnice posuditi ili sve korisnice i korisnici ili samo osobe od određene dobne skupine ili samo odrasle osobe.
- Medije, predmete i uređaje potrebno je vratiti na vrijeme.
- Ako se prekorači rok posudbe, nastaju troškovi zbog zakasnine. Gradska knjižnica nije dužna slati opomene za povrat medija, predmeta i uređaja. Zakasnina se plaća i u slučaju kada korisnice i korisnici nisu dobili pismenu opomenu (e-poštom ili poštom). Ako pismeni zahtjevi za povrat ne urode plodom, grad Graz traži povrat pravnim putem.
- Podsjetnik za vraćanje (npr. putem e-pošte) je neobvezujuća usluga Gradske knjižnice. Neovisno o primitku ili neprimitku podsjetnika postoji obveza plaćanja zakasnine, čim se mediji, predmeti i uređaji vrate sa zakašnjenjem.
- Moguće je produženje roka jednom ili najviše dva puta online putem, telefonski ili direktno u knjižnici, ako ne postoje predbilježbe. Eventualni problemi prilikom pokušaja produljenja roka posudbe (tehnički problemi prilikom online produženja roka, pozivi izvan radnog vremena itd.) ne oslobađaju obveze plaćanja zakasnine koja bi eventualno zbog toga nastala.
- Za posuđene i dostupne medije postoji mogućnost predbilježbe osobno, putem telefona i putem mrežne stranice i to uz plaćanje pristojbe. Isto tako u okviru cirkularne posudbe jedna knjižnica Gradske knjižnice može naručiti raspoložive medije na temelju plaćanja naknade za predbilježbu i oni se mogu dostaviti u neku drugu knjižnicu Gradske knjižnice.
Po prispjeću naručenog medija u knjižnicu o tome se obavještava korisnice i korisnike. Ako se predbilježeni mediji ne podignu unutar rezerviranog roka od sedam dana, gubi se pravo na iste, a pristojba za predbilježbu se unatoč toga naplaćuje.
- Posuđeni mediji (knjige, časopisi, književni CD-ovi, glazbeni CD-ovi, DVD-ovi, CD-ROM-ovi, DVD-ROM-ovi, igrice) mogu se vratiti u bilo kojoj knjižnici Gradske knjižnice, neovisno o poslovnici u kojoj su posuđeni.
- Od toga su izuzeti ostali predmeti i uređaji: kod predmeta i uređaja nije moguća cirkularna posudba. Njih je moguće vratiti isključivo u poslovnici u kojoj su posuđeni. Nije dozvoljeno vraćanje u drugim poslovnicama ili pomoću kutija za vraćanje ili sandučića za vraćanje. Osim toga Gradska knjižnica ima pravo odbiti primitak zaprljanih i oštećenih predmeta i uređaja.

- Uprava Gradske knjižnice može ograničiti posudbe, predbilježbe i produženja.

6. Usluga tematskog paketa

- Usluga tematskog paketa obuhvaća tematske pakete i komplete za razrede. Tematski paketi u pravilu sadrže oko 30 do 75 različitih medija na neku određenu temu. Kompleti za razrede sadrže oko 25 do 35 primjeraka jedne knjige. Ti mediji mogu se posuditi kao „mobilna knjižnica“ u praktičnoj i kompaktnoj kutiji.
- Ponuda tematskih paketa i kompleta za razrede usmjerena je na sve osnovne škole u Grazu, srednje škole, općeobrazovne srednje škole, politehničke škole kao i sve ostale srednje škole i produžene boravke, dječje vrtiće i ustanove za skrb o djeci, odn. institucije koje rade s djecom.
- Za posuđivanje tematskih paketa i kompleta za razrede potrebna je važeća članska iskaznica. Pedagozi i pedagoginje odn. opunomoćenici škola u Grazu ili drugih institucija mogu ju dobiti nakon izvršene prijave koja se može obaviti osobno u svim gradskim knjižnicama i u bibliobusu ispunjavanjem pristupnice za institucije. Ova pristupnica može se skinuti u PDF formatu na www.stadtbibliothek.graz.at.
- Prilikom prijave je potrebno predložiti identifikacijski dokument s fotografijom opunomoćenika/-ce i iskaznicu odnosno obrazovne institucije odn. pristupnica treba biti ovjerena žigom institucije. Usluga se može koristiti nakon plaćanja godišnje pristojbe bez daljnjih troškova za plaćanje pristojbe.
- Rok posudbe za tematske pakete i komplete za razrede iznosi do šest tjedana. Moguće je jednokratno produženje za dva tjedna ukoliko za paket ne postoji nova predbilježba.
- Narudžba tematskih paketa i kompleta za razrede moguća je bez naknade online putem na mrežnim stranicama Gradske knjižnice. Prilikom naručivanja institucije mogu birati između osobnog podizanja i besplatne dostave i preuzimanja od strane transportne službe Gradske knjižnice. Nisu moguće narudžbe za neko određeno vrijeme. Ako se tematski paketi osobno podižu i vraćaju, molimo paziti na pravovremeno vraćanje. U slučaju prekoračenja roka posudbe plaćaju se zakasnine.
- Institucija odn. opunomoćenik/-ca na čije ime je izdana članska iskaznica knjižnice, jamče za posuđeni tematski paket i dužni su nadoknaditi štetu za gubitak ili oštećenje medija. Nastale zakasnine također idu na teret institucije odn. opunomoćenika/-ce.
- U ostalom dijelu za posudbu tematskih paketa vrijede isti uvjeti posudbe kao i za pojedinačne medije.

7. Radna mjesta na računalima i korištenje Interneta

- Korisnicima i korisnicama stoje besplatno na raspolaganju radna mjesta na računalima. Djeca i mladež do 14 godina starosti smiju koristiti radna mjesta na računalima odn. Internet samo uz odobrenje roditelja/staratelja.
- Gradska knjižnica nije odgovorna za sadržaje, raspoloživost i kvalitetu ponude trećih strana koja se nudi na Internetu putem veza i pristupa stavljenih na raspolaganje.
- Na računalima se ne smiju vršiti nikakve promjene. Doneseni i preuzeti softver ne smije se instalirati na računalima.
- Redoslijed korištenja slijedi kronološki prema vremenu prijave. Pri povećanoj potražnji odn. u slučaju korisnika i korisnica koji čekaju vrijeme korištenja može se ograničiti na jedan sat po članu i danu.
- Korisnici i korisnice sami su odgovorni pridržavati se važećih zakonskih odredbi, posebno autorskih prava, kaznenog prava i zaštite podataka te su načelno obvezani koristiti Internet u skladu sa zakonom. Zabranjeno je pozivanje internetskih stranica s pornografskim, ekstremističkim, rasističkim te

na bilo koji način diskriminirajućim sadržajima kao i sadržajima koji promoviraju nasilje ili sadržajima koji podcjenjuju nasilje te stranica protuustavnih organizacija. U slučaju kršenja pravila slijedi opomena, a nakon toga prekid korištenja mjesta za računalom. Protokoliranje pristupa koje nastaje kao dio tehničke kontrole mreže, može poslužiti kao dokaz.

8. E-Mediji

- Prilikom korištenja virtualnih ponuda (preuzimanje e-knjiga, e-audio sadržaja, e-članaka) korisnici i korisnice mrežne stranice Gradske knjižnice Graz biti će preusmjereni na internetski portal vanjskog pružatelja usluge. U tom slučaju moraju se poštivati opći uvjeti poslovanja i propisi o zaštiti podataka vanjskog pružatelja usluga.

9. Mjesta za DVD-e

- Prije korištenja DVD stanica potrebno je posuditi medije.
- DVD-i koje ste ponijeli sa sobom, u knjižnici se ne smiju koristiti.

10. Poštanska usluga/ Dostava

- Osim posuđivanja u gradskim knjižnicama, korisnici i korisnice registrirani u Gradskoj knjižnici mogu zatražiti dostavu knjiga i drugih medija (časopisa, CD-a, CD-ROM-ova, DVD-a) putem svih poštanskih ureda u Grazu kao i putem partnerskih filijala pošte. Poštanski službenici će predati zapakirane medije po predočanju članske iskaznice Gradske knjižnice ili nekog drugog identifikacijskog dokumenta.
- Narudžba se može izvršiti pozivom na broj telefona 872/800, e-poštom (stadtbibliothek@stadt.graz.at), poštanskim listom u online katalogu (www.stadtbibliothek.graz.at) ili osobno u svakoj knjižnici Gradske knjižnice, bibliobusu ili medijateci. Na broj 872/800 nude se pomoć i savjeti za narudžbu putem pošte tijekom rada centralne knjižnice Zanklhof.
- Prilikom vraćanja mediji se mogu predati u poštanski ured ili partnersku poslovnicu pošte, bilo kojoj knjižnici Gradske knjižnice ili u bibliobus.
- Za dostavu medija u poštanske urede u Grazu odrasle osobe (izuzete su osobe koje posjeduju iskaznicu „SozialCard“ ili „Kulturpass“) trebaju proširenu člansku iskaznicu u koju je uračunata pristojba za korištenje poštanskih usluga. Djeca i mladež mogu koristiti tu uslugu bez plaćanja godišnje pristojbe nakon ućlanjenja. Cjelokupni obračun pristojbi vrši se u Gradskoj knjižnici: otvorena potraživanja (vremenska pristojba, zakasnina, itd.) ne mogu se platiti u poštanskom uredu, već ih je potrebno podmiriti u jednoj od knjižnica Gradske knjižnice, u medijateci ili u bibliobusu. To se odnosi i na naknadu štete u slučaju gubitka i oštećenja posuđenih medija. U slučaju neplaćanja šalju se opomene za plaćanje.
- Dodatno je uz plaćanje pripadajuće poštarine moguća i dostava putem pošte na adresu stanovanja.
- Za osobe s ograničenom mogućnošću kretanja, slijepe i osobe sa slabijim vidom dostava na kućnu adresu je besplatna. Preduvjet je predočanje odgovarajuće službene isprave (npr. iskaznice za invalide) prilikom ućlanjenja u Gradsku knjižnicu.
- Rok posudbe je, ovisno o vrsti medija, reguliran u točki 4. Kako vrijeme potrebno za slanje i vraćanje ne bi palo na teret korisnica i korisnika, rok za posudbu automatski se produljuje za tjedan dana, čim se naručeni mediji predaju pošti.
- Inače za posuđivanje putem pošte i direktnu dostavu vrijede ista pravila kao i za posudbu neposredno u Gradskoj knjižnici. To vrijedi osobito za jamstvo i naknadu štete za medije koji su posuđeni putem pošte (u slučaju oštećenja ili gubitka) sve do njihovog prispjeća u Gradsku knjižnicu u potpunom i netaknutom obliku. Predočanje

dokumenta pošte o povratu ne oslobađa Vas odgovornosti za cjelovitost medija vraćenih putem pošte.

11. Autorska prava

- Za korištenje svih nosača podataka (odnosno medija) iz fundusa Gradske knjižnice, ukazuje se na odredbe Zakona o autorskim pravima, odnosno na odgovarajuće odredbe licencije. Korištenje besplatnih izvora s interneta podliježe važećim pravnim odredbama.
- U nekim knjižnicama Gradske knjižnice na raspolaganju su uređaji za fotokopiranje. Umnožavanje cijelih knjiga i časopisa je zabranjeno. Kopiranje audiovizualnih medija je zabranjeno. Kod umnožavanje izvadaka iz medija inventara knjižnice, korisnici i korisnice snose odgovornost za pridržavanje eventualno postojećih odredbi koje se odnose na autorska prava. Korisnici i korisnice su obvezatni da će se tijekom korištenja elektroničkih izvora i programa koji su im stavljeni na raspolaganje od strane Gradske knjižnice, pridržavati odgovarajućih zakonskih odredbi, osobito Zakona o autorskim pravima te sporazuma o licencijama kao i ograničenja korištenja.
- Ako bi se prema Gradskoj knjižnici postavio zahtjev za naknadu štete zbog povrede prava trećih osoba koju su prouzročile korisnice i korisnici, moraju korisnice i korisnici podmiriti sve troškove koji su zbog toga nastali te nadoknaditi sva plaćanja naknade štete i Gradsku knjižnicu, odnosno grad Graz osloboditi tužbe i naknade štete.

12. Ponašanje u prostorijama Gradske knjižnice

- Korisnici i korisnice su dužni ponašati se tako da druge ne ometaju ili ograničavaju njihovo korištenje Gradske knjižnice.
- Roditelji jamče za svoju djecu.
- Na pojedinim lokacijama Gradske knjižnice može biti obavezna uporaba garderobe. Ovdje je prije ulaska u prostorije knjižnice u garderobi potrebno ostaviti velike predmete (torbe, naprtnjače) i višak odjeće (ogrti, jakne, i dr.). Ni za ove, a posebno za vrijedne stvari ne preuzima se nikakvo jamstvo.
- Gradska knjižnica upućuje na to da se u prostorijama knjižnice mogu izvršiti tonska, filmska i foto snimanja koja su predviđena za objavljivanje. Korisnici i korisnice time pristaju na to da se njihove snimke napravljene tijekom posjeta knjižnici ili koje su u svezi s posjetom knjižnici, smiju objaviti bez naknade štete i bez vremenskih ili prostornih ograničenja uz pomoć bilo kakvog sadašnjeg ili budućeg tehničkog postupka. Na ta će se tonska, filmska i foto snimanja naravno ljubazno skrenuti pozornost.
- Potrebno je pridržavati se uputa knjižničara i knjižničarki.
- Potrebno je pridržavati se kućnog reda.

13. Isključenje

U slučaju grubih prekršaja pravilnika o korištenju može se odrediti prestanak prava na korištenje Gradske knjižnice u Grazu.

14. Završna odredba

Pravilnik o korištenju s integriranim pravilnikom o pristojbama stupa na snagu 1.3.2020. godine. Istovremeno prestaju vrijediti svi prethodni pravilnici o korištenju.

Pravilnik o pristojbama

Godišnja pristojba	
Odrasli	€ 20,00
Odrasli – uklj. i korištenje poštanskih usluga	€ 35,00
Odrasli – koji posjeduju iskaznicu „SozialCard“ ili „Kulturpass“ (uklj. i korištenje poštanskih usluga)	€ 15,00
Djeca i mladež (do navršenih 18 godina života) oslobođeni su plaćanja godišnje pristojbe.	
Odrasli – konvencijski izbjeglice, korisnici supsidijarne zaštite i osobe raseljene zbog rata u Ukrajini oslobođeni su plaćanja godišnje naknade. Sljedeći dokumenti su važeći: osobna iskaznica za raseljene osobe, konvencijska putovnica, iskaznica korisnika supsidijarne zaštite.	
Poštanska usluga za djecu, tinejdžere (ispod 18 godina) i učenike	€ 10,00
Polugodišnja pristojba (kao varijanta uz godišnju pristojbu)	
Odrasli	€ 10,00
Odrasli – uklj. i korištenje poštanskih usluga	€ 17,50
Odrasli – koji posjeduju iskaznicu „SozialCard“ ili „Kulturpass“ (uklj. i korištenje poštanskih usluga)	€ 7,50
Djeca i mladež (do navršenih 18 godina života) oslobođeni su plaćanja polugodišnje pristojbe.	
Odrasli – konvencijski izbjeglice, korisnici supsidijarne zaštite i osobe raseljene zbog rata u Ukrajini oslobođeni su plaćanja godišnje naknade. Sljedeći dokumenti su važeći: osobna iskaznica za raseljene osobe, konvencijska putovnica, iskaznica korisnika supsidijarne zaštite.	
Poštanska usluga za djecu, tinejdžere (ispod 18 godina) i učenike	€ 5,00
Dnevna pristojba (kao varijanta za godišnju pristojbu)	
Odrasli	€ 2,00
Djeca i mladež (do navršenih 18 godina života) oslobođeni su plaćanja dnevne pristojbe.	
Zamjenska iskaznica	€ 2,00
Zakasnina	
po mediju i danu	€ 0,30
Tematski paket: po paketu i 1 tjednu prekoračenja	€ 2,50
Tematski paket: po paketu i 2 tjedna	€ 5,00
Tematski paket: po paketu i svakom daljnjem tjednu	€ 10,00
Predbilježba	
po mediju	€ 1,00
Računalni ispis	
DIN A4 stranica	€ 0,10
Platnena torba (velika/mala)	€ 3,00/2,00

Informacije:

stadtbibliothek@stadt.graz.at

0316/872 800

<http://www.stadtbibliothek.graz.at>